

# Правила приобретения и использования подарочных сертификатов

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Подарочный сертификат** – это документ, удостоверяющий право его Держателя получить в АО «К+31» медицинские услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата.

Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту или электронный файл формата \*.pdf, содержащий индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости.

**Покупатель** – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата в счет оплаты медицинских услуг, реализуемых в АО «К+31» (далее – услуги), и предоставившее третьему лицу Подарочный сертификат и право получить услуги в АО «К+31» за счет номинальной стоимости Подарочного сертификата.

**Держатель** – физическое лицо, получившее приобретенный Покупателем Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в АО «К+31».

1.2. Настоящие Правила приобретения и использования подарочных сертификатов (далее – Правила) определяют порядок оплаты, получения, передачи и использования Подарочных сертификатов.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой. Приобретение и использование Подарочного сертификата означает согласие Покупателя и Держателя с предлагаемым в настоящих Правилах порядком продажи Подарочных сертификатов и использования их при оплате услуг АО «К+31».

1.4. Настоящие Правила размещены в свободном доступе на Интернет-сайте <http://www.k31.ru>, а также на информационном стенде в АО «К+31».

При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с настоящими Правилами. Покупатель Подарочного сертификата обязан в свою очередь проинформировать третье лицо, которому передает Подарочный сертификат (Держателя) о правилах использования Подарочного сертификата.

## 2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг АО «К+31».

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу АО «К+31» сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет АО «К+31».

2.3. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются какие-либо скидки, специальные цены и предложения.

2.4. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.5. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую сумме, указанной на Подарочном сертификате и соответствует сумме внесенных Покупателем денежных средств.

2.6. Номинальная стоимость Подарочного сертификата в виде пластиковой карты указывается на специальном вкладыше, передаваемом Покупателю при продаже Подарочного сертификата.

Номинальная стоимость Подарочного сертификата в виде электронного файла указывается в файле, направляемом Покупателю при продаже Подарочного сертификата.

2.7. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 3 (трех) лет года с момента покупки.

В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

2.8. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат любому третьему лицу. АО «К+31» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

3.2. Подарочные сертификаты принимаются в клинике АО «К+31», которое обязуется принять Подарочный сертификат от любого лица, предъявившего указанный Подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя (то есть от Держателя) и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем. При этом Подарочный сертификат может быть предъявлен только совершеннолетним дееспособным лицом.

3.2.1. Подарочный сертификат может быть использован только 1 (одним) физическим лицом – предъявителем сертификата.

3.2.2. Активация сертификата проводится только физическому лицу с действующим договором на оказание медицинских услуг с АО «К+31».

3.3. АО «К+31» исполняет в пользу Держателя, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию услуг, выбранных Держателем, в пределах номинальной стоимости предъявленного Подарочного сертификата. Перечень и стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в АО «К+31» на момент оказания услуг и предъявления Подарочного сертификата.

3.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке услуг одновременно или по частям.

3.5. В случае если суммарная стоимость выбранных Держателем услуг превышает номинальную стоимость (остаток номинальной стоимости) Подарочного сертификата, разница доплачивается Держателем в кассу АО «К+31» и/или в форме безналичного расчета путем перечисления денежных средств на расчетный счет АО «К+31».

3.6. В случае если суммарная стоимость выбранных Держателем услуг меньше номинальной стоимости (остатка номинальной стоимости) Подарочного сертификата, разница учитывается на счете Подарочного сертификата и может быть потрачена позже, но не позднее установленного срока действия Подарочного сертификата.

3.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для использования при одновременной оплате услуг.

3.8. Допускается оплата с использованием Подарочного сертификата услуг, участвующих в рекламных (маркетинговых) акциях АО «К+31».

3.10. Подарочный сертификат в виде пластиковой карты подлежит изъятию в момент использования его номинальной стоимости в полном объеме.

3.11. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей АО «К+31» возникли сомнения, к использованию не принимаются.

3.12. Действие сертификата не распространяется на обособленные подразделения АО «К+31».

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. АО «К+31» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <http://www.k31.ru> и у специалистов АО «К+31». Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Правилах.

4.2. АО «К+31» не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.