

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «Клиника К+31»

ОГРН 1117746085490, ИНН/КПП 7729674716/772901001
Юридический адрес: 119415, г. Москва, ул. Лобачевского д. 42 строение 4

ПРИКАЗ

«18» декабрь 2019 г.

№ 19/219

Москва

Об отдельных изменениях в Программе лояльности пациентов

В целях повышения удовлетворенности клиентов услугами и сервисом

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 23 декабря 2019 г. внести изменения в отдельные условия реализации Программы лояльности пациентов, введенные Приказом №19/85 от 2 апреля 2019 г:

1.1. Отменить возможность открытия клиентами бонусных счетов уровней «Синий – 3%» и «Оранжевый – 5%» без достижения необходимого суммарного баланса транзакций по бонусному счету за вознаграждение в 2 500 и 5 000 рублей соответственно, введенную п. 3.2 и 3.3 Приказа №19/85 от 02.04.2019.

1.2. Отменить возможность открытия клиентами бонусных счетов уровня «Синий – 3%» без достижения необходимого суммарного баланса транзакций по бонусному счету клиентами, заключающими договор годового медицинского обслуживания, введенную п. 3.1. Приказа №19/85 от 02.04.2019.

2. Утвердить и применять при реализации Программы лояльности пациентов Изменения к Положению о Программе лояльности пациентов, указанные в приложении №2 к настоящему приказу.

3. Предоставить Участникам Программы лояльности пациентов, вступившим в Программу до 1 июня 2019 г. (до перехода с накопительной на бонусную (балльную) систему скидок), возможность сохранить действующую скидку вместо перехода на новую систему скидок при условии сообщения о желании сохранить скидку Организатору/Партнеру Программы лояльности пациентов до 31.07.2019.

4. При сохранении Участником Программы лояльности пациентов действующей скидки обеспечить ее применение к расчету стоимости всех услуг, оказанных соответствующему пациенту, с момента перехода с накопительной на бонусную (балльную) систему скидок (с 1 июня 2019 г.)

5. Заместитель главного врача по работе с клиентами Анохиной И.Ю. обеспечить:

5.1. Доведение настоящего приказа до сотрудников Департамента по работе с клиентами; ознакомить сотрудников с алгоритмом действий и правилами предоставления скидок.

5.2. Учет действующей скидки Участникам Программы лояльности пациента, желающим сохранить скидку вместо перехода с накопительной на бонусную (балльную) систему скидок, с прикреплением соответствующих СПУ («Программа лояльности 3%», «Программа лояльности 5%», «Программа лояльности 7%», «Программа лояльности 10%», «Программа лояльности VIP 15%»).

5.3. В случае предоставления скидки на услуги, оказанные после перехода с накопительной на бонусную (балльную) систему скидок (1 июня 2019 г.), но до ввода действия настоящего приказа их применение реализовать с помощью СПУ («Чурадзе 10%», «Карта VIP 15%», «Депозит ПВ 5%», «Депозит ПВ 10%», «Депозит ПВ 15%»)

6. Генеральному директору ООО «ИМТ» Суслову М.В. в срок до 23 декабря 2019 г. обеспечить

6.1. Исключение из Прейскуранта для физических лиц услуг с кодами 500.111-500.115, связанных с открытием бонусных счетов со стартовым уровнем, отличным от 0% («Синий – 3%», «Оранжевый – 5%», «Серебряный – 7%», «Золотой – 10%», «Платиновый – 15%»)

6.2. Регистрацию СПУ «Программа лояльности 3%», «Программа лояльности 5%», «Программа лояльности 7%», «Программа лояльности 10%», «Программа лояльности VIP 15%» с наполнением в соответствии с приложением №1 к настоящему приказу

6.3. Изменение срока сгорания неиспользованных бонусных баллов с 24 до 12 месяцев

7. Руководителю отдела продвижения и развития Константиновой М.С. обеспечить распространение информации об изменениях в Программе лояльности пациентов на сайте <https://klinika.k31.ru/>

8. Ведущему специалисту отдела документооборота Егиной Е.Е. в 3-дневный срок ознакомить с настоящим приказом заинтересованных лиц.

9. Контроль по исполнению настоящего приказа оставляю за собой.

Первый заместитель главного врача



О.С. Нестеренко

Приложение №1

к Приказу № 19/219
от 18 декабря 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
главного врача
АО «К+31»

О.С. Нестеренко

«18 декабря» 2019 г.



Наполнения СПУ в рамках приказа

СПУ	Область действия	Специализация	Услуга	% скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Аллергология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Анестезиология-реаниматология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Гастроэнтерология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Гинекология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Дерматокосметология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Диетология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Дополнительные услуги в лаборатории	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Кардиология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Компьютерная томография (КТ)	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Конусно-лучевая томография	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Магнитно-резонансная томография (МРТ)	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Медицинская помощь на дому	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Неврология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Нейрохирургия	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Общие медицинские услуги	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Онкология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Отделение восстановительного лечения	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Отделение инфекционных болезней	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Отоларингология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Офтальмология	-	В соответствии с номиналом скидки

Программа лояльности 3-15%	-	Педиатрия	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Пластическая, реконструктивная и эстетическая хирургия	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Проктология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Психиатрия	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Психология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Психотерапия	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Ревматология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Терапия	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Травматология-ортопедия	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Ультразвуковая диагностика (УЗИ)	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Урология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Услуги сестринского персонала на дому	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Функциональная диагностика	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Хирургия	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Цифровая рентгенология и маммография	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Челюстно-лицевая хирургия	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Электронейромиография (ЭНМГ)	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Эндокринология	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	Эндоскопия	-	В соответствии с номиналом скидки
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-002	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-014	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-008	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-001	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-013	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-003	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-015	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-007	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-004	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-016	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-009	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-006	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-010	0%

Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-012	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-005	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-017	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-011	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-025	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-026	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-031	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-029	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-030	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-020	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-033	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-032	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-019	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-021	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-018	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-022	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-027	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-028	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-024	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-034	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	П-ОВЛ-023	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	ДУ-ОБЩИЕ-008	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	ДУ-ОБЩИЕ-009	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	ДУ-ОБЩИЕ-010	0%
Программа лояльности 3-15%	-	-	ДУ-ОБЩИЕ-012	0%

Приложение №2

к Приказу № 19/219
от 18 декабря 2019

УТВЕРЖДАЮ



Первый заместитель
Главного врача
АО «К+31»

О.С. Нестеренко

18 декабря 2019 г.

**Изменения к
Положению о Программе лояльности пациентов**

6.10. Сгорание баллов

6.10.1. Бонусные баллы могут быть использованы Участником программы, Доверенными лицами и Держателями карт в рамках операций Списания в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты Накопления (зачисления на Бонусный счет), если Организатором программы/Партнером не установлено иное.

6.10.2. В случае если в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты Накопления Баллы не были использованы Участником программы, Доверенными лицами или Держателями карт, такие Баллы подлежат автоматическому списанию с Бонусного счета.

Согласовано:

Менеджер координатор
отдела документооборота



В.А. Абрамчук.

В электронном виде:

№ п/п	Должность	Ф.И.О.	Согласовано/ не согласовано
1.	Заместитель Главного врача по работе с клиентами	И.Ю. Анохина	Согласовано
2.	Директор по продажам	В.Р. Петракова	Согласовано
3.	Руководитель отдела продвижения и развития	М.С. Константинова	Согласовано
4.	Руководитель юридического департамента	Е.А. Ширенкова	Согласовано
5.	Генеральный директор ООО «ИМТ»	М.В. Суслов	Согласовано
6.	Старший кассир	А.И.Герасимова	Согласовано
7.	Заместитель генерального директора по развитию ООО «Медицинский колл центр»	Е.П.Ведменская	Согласовано
8.	Старший маркетолог- аналитик	Д.С. Токмин	Согласовано
9.	Заместитель главного бухгалтера	Г.Ю. Румянцева	Согласовано