Приложение № 1

к Приказу № 21/156

от 27 декабря 2021

УТВЕРЖДАЮ

Медицинский директор

_____О.С. Нестеренко

«27» декабря 2021 г.

Положение
о Программе лояльности пациентов

Москва, 2021

К+31

Оглавление

1. Вводные положения
2. Термины и понятия
3. Цели и задачи Программы лояльности
4. Участие в Программе лояльности
5. Бонусный счет и Карта Участника программы лояльности
6. Порядок проведения операций по Бонусному счету и предоставления скидок
7. Персональные и контактные данные Участника программы
8. Взаимодействие Организатора программы и Партнеров
9. Ответственность сторон и рассмотрение споров
10. Заключительные положения
11. Контакты

К+31

1. Вводные положения

1.1. Настоящее Положение о Программе лояльности пациентов (далее – Положение) регулирует основные положения и принципы функционирования Программы лояльности пациентов (далее – Программа лояльности), действующей в Акционерном обществе «Клиника К+31» (АО «К+31») и других медицинских организациях, присоединившихся к Программе лояльности.

1.2. Настоящее Положение распространяют свое действие на всех Участников программы. Участие в Программе лояльности является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника программы со всеми условиями данного Положения.

1.3. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника программы с условиями Программы лояльности, а также изменениями, вносимыми в Программу лояльности, актуальный текст Положения и изменений к нему публикуется на Интернет-сайте АО «К+31» (http://www.klinika.k31.ru).

2. Термины и понятия

В настоящем Положении используются следующие термины и понятия:

АО «К+31» – Акционерное общество «Клиника К+31» (местонахождение: Российская Федерация, 119415, Москва, ул. Лобачевского, д. 42, стр. 4, ОГРН 1117746085490), осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензий, выданных уполномоченными государственными органами;

Программа лояльности – комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на повышение привлекательности и потребительской ценности услуг Организатора и Партнеров через предоставление постоянным клиентам - Участникам программы скидок, поощрений, специальных предложений на условиях, установленных программой лояльности;

Организатор программы – АО «К+31», которое обеспечивает техническое сопровождение Программы лояльности, ведение и сопровождение базы данных Программы лояльности, учет расчетов и скидок Участников программы, взаимодействие с Участниками программы и Партнерами, развитие Программы лояльности и поддержку сервисов и др.;

Партнер – юридическое лицо, осуществляющее медицинскую деятельность, присоединившееся к Программе лояльности на основании соглашения с Организатором программы, реализующее Программу лояльности при осуществлении своей деятельности;

Пациент – физическое лицо, получающее медицинские услуги у Организатора программы и/или Партнера;

Участник программы – пациент или физическое лицо, в качестве заказчика приобретающее услуги у Организатора программы или Партнера на основании договора, подтвердивший свое согласие на участие в Программе лояльности путем заполнения регистрационной анкеты и зарегистрированный в Программе лояльности;

Анкета – оформляемое на бумажном носителе заявление потенциального Участника программы о вступлении в Программу лояльности, содержащее персональные данные и согласие на их обработку Организатором программы;

Доверенное лицо – пациент или физическое лицо, в качестве заказчика приобретающее услуги у Организатора программы или Партнера на основании договора, указанное Участником программы и прикрепленное к Бонусному счету, имеющее право приобретать услуги Организатора и Партнеров с применением Бонусного счета;

Держатель карты - пациент или физическое лицо, в качестве заказчика приобретающее услуги у Организатора программы или Партнера на основании договора, не являющийся Участником программы или Доверенным лицом, получивший Карту Участника программы на законных основаниях от Участника и имеющий право приобретать услуги Организатора и Партнеров с применением Бонусного счета Участника при предъявлении Карты;

Бонусный счет - виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Организатором и Партнерами в применяемой ими информационной системе для хранения информации о количестве начисленных/списанных Баллов и их текущем балансе;

Уникальный идентификатор Бонусного счета – электронный номер Бонусного счета, прикрепляемый к регистрационным картам Участника и Доверенных лиц в информационных системах Организатора и Партнеров, позволяющий Участнику и Доверенным лицам осуществлять накопления и списания Баллов по счету в автоматическом режиме;

Карта Участника программы / Карта – выдаваемая Участнику программы пластиковая карта, содержащая Уникальный идентификатор

бонусного счета. Карта Участника программы дает право приобретать услуги Организатора и Партнеров с применением Бонусного счета;

Бонусные баллы/Баллы - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет / списываемые с Бонусного счета в соответствии с данным Положением. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником программы, Доверенными лицами и Держателями карт для получения скидок на услуги Организатора и Партнеров в соответствии с настоящим Положением. Баллы не являются имущественным правом и не могут быть обменены на какое-либо имущество, включая деньги;

Баланс Бонусного счета – остаток Баллов на Бонусном счете, которые могут быть использованы Участником программы, Доверенными лицами и Держателями карт для получения скидок на услуги Организатора и Партнеров;

Суммарный баланс транзакций по Бонусному счету – суммарная прейскурантная стоимость услуг, приобретенных Участником программы, Доверенными лицами и Держателями карт у Организатора и Партнеров с использованием Бонусного счета (применением операций накопления и списания) с момента открытия Бонусного счета. Суммарный баланс транзакций по Бонусному счету определяет Уровень Бонусного счета;

Уровень Бонусного счета – категория Бонусного счета, определенная в соответствии с Суммарным балансом транзакций по Бонусному счету, для которой Программой лояльности установлен процент от стоимости услуг, учитываемый для накопления Баллов на Бонусный счет;

Операция накопления Баллов на бонусный счет / Накопление – операция, связанная с приобретением и оплатой Участником программы, Доверенным лицом или Держателями карт услуг Организатора или Партнера, в результате которой количество Баллов на Бонусном счете Участника увеличивается в соответствии с Уровнем Бонусного счета и стоимостью приобретаемых услуг;

Операция списания Баллов с бонусного счета / Списание - операция, связанная с предоставлением Участнику программы, Доверенному лицу или Держателю карты скидки на услуги Организатора или Партнера, в результате которой количество Баллов на Бонусном счете уменьшается в соответствии с размером предоставленных скидок;

Скидка – сумма, на которую снижается продажная цена услуги и соответствующая количеству Баллов, списываемых с Бонусного счета;

Дата регистрации в Программе лояльности – дата вступления Участника программы в Программу лояльности путем заполнения регистрационной анкеты;

База данных Программы лояльности – совокупность данных об Участниках программы, Доверенных лицах и Картах Участников программы, организованная и поддерживаемая Организатором программы в электронном виде с помощью специальных программных средств.

3. Цели и задачи Программы лояльности

3.1. Цель Программы лояльности:

Система лояльности создается для увеличения продаж медицинских услуг за счет формирования устойчивого сообщества лояльных потребителей услуг, имеющих привилегии, и становления системы активного управления отношениями с клиентами (пациентами).

3.2. Задачи Программы лояльности:

•Привлечение новых пациентов за счет возможного использования Бонусного счета Участника третьими лицами (Доверенными лицами и Держателями карт)

•Повышения привлекательности медицинских организаций, входящих в Программу лояльности благодаря предоставляемым скидкам;

•Увеличение объемов продаж услуг;

•Организация системы социально-ориентированного управления взаимоотношениями с клиентами (пациентами);

•Создание единого информационного пространства для Участников программы лояльности;

•Установление системы скидок, контролируемых при помощи автоматизированных средств учета;

•Мониторинг клиентской базы;

•Продвижение комплекса услуг медицинских организацией, входящих в Программу лояльности.

4. Участие в Программе лояльности

4.1. Участие в Программе лояльности осуществляется добровольно, по желанию и заявлению Участника программы.

4.2. Участником программы может стать пациент Организатора программы/Партнера или физическое лицо, не являющееся пациентом, но приобретающее услуги у Организатора программы/Партнера в качестве заказчика на основании договора в пользу пациента-третьего лица.

4.3. Регистрация и участие в Программе лояльности пациентов и заказчиков (приобретающих услуги Организатора программы/Партнера в

пользу пациента-третьего лица) осуществляется, начиная с момента обращения пациента/заказчика к Организатору программы/Партнеру в целях участия в Программе лояльности и заполнения Участником анкеты на участие в Программе.

4.4. Не допускается регистрация и участие в Программе лояльности пациентов, получающих услуги Организатора программы/Партнера по договору с заказчиком – юридическим лицом, кроме случая, когда пациент самостоятельно заключает договор с Организатором программы/Партнером и оплачивает получаемые услуги.

4.5. Регистрация в Программе лояльности является бесплатной. Регистрируясь в качестве Участника программы в Программе лояльности, Участник программы подтверждает согласие с условиями Программы лояльности, включая согласие получать информацию о Программе лояльности по указанным контактным данным.

4.6. Для участия в Программе лояльности лицу необходимо зарегистрироваться путем заполнения и подачи Анкеты в уполномоченное подразделение Организатора программы или Партнера.

4.7. Датой начала участия в Программе считается дата регистрации персональных данных Участника программы в Базе данных Программы лояльности.

4.8. Регистрация персональных данных Участника программы в Базе данных Программы лояльности производится Организатором программы/Партнером в день получения Анкеты от Участника программы.

4.9. При регистрации Организатор программы/Партнер открывает Бонусный счет Участника программы лояльности с присвоением уникального электронного идентификатора и выдачей Карты Участника программы.

4.10. Участник программы лояльности вправе назначить прочих пациентов Организатора программы/Партнера в качестве «Доверенных лиц», имеющих право использовать Бонусный счет для осуществления операций Накопления и Списания Баллов. При назначении Доверенных лиц уникальный электронный идентификатор Бонусного счета Участника прикрепляется к клиентским картам в Базе данных Организатора.

4.10.1. В качестве Доверенных лиц могут выступать только действующие пациенты Организатора программы/Партнера, указанные Участником программы лояльности в заявлении. Участник программы вправе вносить изменения в список Доверенных лиц, указанный им в заявлении, в любой момент путем подачи нового/дополнительного заявления. Участник программы гарантирует Организатору/Партнерам, что он убедился в

отсутствии у Доверенных лиц возражений на включение их в списки Доверенных лиц и участие в Программе лояльности, либо Участник программы имеет иные законные основания для представления их интересов.

4.10.2. Участник программы не может являться Доверенным лицом и пользоваться Бонусным счетом другого Участника программы. В случае открытия Доверенным лицом собственного Бонусного счета, он теряет статус «Доверенного лица» другого Участника программы.

4.11. Участник программы вправе передавать Карту Участника программы третьим лицам - «Держателям Карты». Карта Участника программы дает право Держателю карты приобретать услуги Организатора и Партнеров с применением Бонусного счета.

4.12. Участник программы, Доверенные лица Участника и Держатели карты имеют право осуществлять операции Накопления и Списания баллов со дня открытия Бонусного счета участника.

4.13. Организатор программы и Партнеры оставляют за собой право осуществлять Участникам программы периодические рассылки информационных материалов, связанных с Программой лояльности и деятельностью Организатора программы и Партнеров.

5. Бонусный счет и Карта Участника программы

5.1. Каждый Участник программы может иметь только один Бонусный счет и одну Карту Участника программы.

5.2. Участник программы и его Доверенные лица могут осуществлять операции Накопления и Списания по Бонусному счету Участника программы автоматически без применения Карты Участника программы на основании Уникального идентификатора Бонусного счета, прикрепленного к их клиентским картам в Базе данных Организатора.

5.3. Держатели карты могу осуществлять операции Накопления и Списания по Бонусному счету при условии предъявления Карты Участника программы в день получения услуг Организатор программы/Партнера, но до их оплаты.

5.4. Участник программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования Уникального идентификатора Бонусного счета и Карты Участника программы. Организатор программы / Партнер не несет ответственности за несанкционированное использование Уникального идентификатора Бонусного счета и Карты Участника программы.

5.5. При подозрении на несанкционированное использование своего Уникального идентификатора Бонусного счета или Карты Участник программы должен немедленно уведомить об этом Организатора программы или Партнера. При этом Организатор программы/Партнер по заявлению Участника программы осуществляет блокировку действия Бонусного счета и Карты с последующим присвоением нового Уникального электронного идентификатора Бонусного счета и выдачей новой Карты на основании заявления Участника программы.

5.6. В случае повреждения или утраты Карты Участника программы, Организатор программы или Партнер бесплатно производит замену данной Карты по заявлению Участника программы

5.7. В случае замены Карты Участника Программы или Уникального идентификатора Бонусного счета информация, содержащаяся в базе данных Программы лояльности, по Бонусному счету сохраняется.

5.8. Участнику программы при его обращении к Организатору программы/Партнеру может быть предоставлена информация по Бонусному счету, содержащаяся в Базе данных Программы лояльности:

- фамилия, имя отчество Участника программы;
- фамилия, имя отчество Доверенных лиц;
- размер накоплений и Суммарный баланс транзакций по счету;
- Уровень бонусного счета;
- дата активации Бонусного счета.

5.9. Организатор программы/Партнер не несет ответственности за недоступность информации в отношении Бонусного счета Участника программы в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Организатора программы/Партнера.

5.10. Карта Участника программы является собственностью Организатора программы.

6. Порядок проведения операций по Бонусному счету и предоставления скидок

6.1. Участник программы лояльности, Доверенные лица и Держатели карты при приобретении услуг Организатора программы или Партнеров имеют право на собственное усмотрение осуществлять операции Накопления или Списания Баллов с Бонусного счета.

6.2. Выбор операции по Бонусному счету (Списание или Накопление) осуществляется Участником программы лояльности, Доверенным лицом и

Держателем карты в день получения услуг Организатора программы или Партнера, до их оплаты. В случае несообщения Участником программы, Доверенным лицом или Держателем Карты о выборе операции, при оплате услуг по Бонусному счету автоматически применяется операция Накопления.

Выбор операции по Бонусному счету не может быть изменен после осуществления оплаты услуг, а также по истечении дня получения услуг.

6.3. Все операции по Бонусному счету (Накопления, Списания) осуществляются только в случае приобретения услуг по договору с заказчиком – физическим лицом и не распространяются на услуги по договорам с заказчиками – юридическими лицами.

6.4. Операции по Бонусному счету (Накопления, Списания) не проводятся при оплате услуг с применением скидок, специальных предложений по рекламным акциям, дисконтным и подарочным картам, если правилами проведения таких акций, применения карт не предусмотрено иное.

6.5. Операции по Бонусному счету (Накопления, Списания) не проводятся при наличии у получателя услуг Организатора или Партнера - Участника программы, Доверенного лица или Держателя карты) непогашенной задолженности перед Организатором / Партнером.

6.6. Порядок Накопления Баллов

6.6.1. Накопление Баллов на Бонусный счет осуществляется автоматически в течение 24 часов с момента оплаты услуг Организатора программы или Партнера.

6.6.2. Бонусные баллы начисляются на любые услуги Организатора программы и Партнеров, если Организатором программы/Партнером не установлено иное.

6.6.3. Размер накапливаемых Баллов определяется Уровнем Бонусного счета в размере от 1% до 15% от суммы приобретаемых услуг с применением правил математического округления.

6.6.4. Бонусные баллы не начисляются на услуги, при оплате которых применяется скидка, специальная цена, иное специальное предложение в рамках рекламных (маркетинговых) акций или иных способов продвижения, влекущее снижение цены данных услуг относительно текущего прейскуранта услуг Организатора программы/Партнера.

6.7. Порядок Списания Баллов

6.7.1. Списание Баллов с Бонусного счета осуществляется Участником программы, Доверенным лицом или Держателем карты в момент оплаты услуг

Организатора программы или Партнера на кассе Организатора программы или Партнера в случае выбора операции Списания.

6.7.2. Списание Баллов с Бонусного счета возможно при оплате любых услуг Организатора программы и Партнеров, кроме лекарственных препаратов, расходных материалов и услуг, оказываемых сторонними организациями, если Организатором программы/Партнером не установлено иное.

6.7.3. Списание Баллов возможно только при оплате услуг в течение дня, когда эти услуги были оказаны.

6.7.4. Количество списываемых Баллов определяется Участником программы, Доверенным лицом или Держателем карты, но не может превышать остаток Баллов на Бонусном счете или 50% стоимости (цены) оплачиваемых услуг за вычетом стоимости лекарственных препаратов, расходных материалов и услуг, оказываемых сторонними организациями, если Организатором программы/Партнером не установлено иное.

6.7.5. При списании Баллов с Бонусного счета Участнику программы, Доверенному лицу или Держателю карты предоставляется скидка в соответствии с правилом:

«1 списанный Балл = 1 рубль».

6.7.6. Сумма предоставляемой скидки при списании Баллов с Бонусного счета не может составлять более 50% стоимости (цены) оплачиваемых услуг за вычетом стоимости лекарственных препаратов, расходных материалов и услуг, оказываемых сторонними организациями.

6.7.7. Сумма, оплачиваемая Участником программы, Доверенным лицом или Держателем карты в кассу Организатора программы или Партнера при выборе операции Списания, определяется по формуле:

«стоимость услуг минус сумма предоставленной скидки».

При этом Накопления Баллов на Бонусный счет с данной оплачиваемой суммы не осуществляются.

6.7.8. Сумма предоставляемой при Списании Баллов скидки распределяется между оплачиваемыми услугами пропорционально в соответствии со стоимостью услуг по действующим прейскурантам услуг Организатора программы или Партнера.

6.8. Уровни бонусных счетов

6.8.1. Если Организатором программы/Партнером не установлены иные специальные условия определения Уровней бонусных счетов, Бонусным счетам присваиваются Уровни в следующем порядке:

1) при открытии Бонусного счета ему присваивается Уровень «**Белый – 1%**», предусматривающий Накопления на Бонусный счет в размере 1% от стоимости оплачиваемых услуг Организатора программы/Партнера;

2) при достижении Суммарного баланса транзакций по счету в 50 000 рублей Бонусному счету присваивается Уровень «**Синий – 3%**», предусматривающий Накопления на Бонусный счет в размере 3% от стоимости оплачиваемых услуг Организатора программы/Партнера;

3) при достижении Суммарного баланса транзакций по счету в 250 000 рублей Бонусному счету присваивается Уровень «**Оранжевый – 5%**», предусматривающий Накопления на Бонусный счет в размере 5% от стоимости оплачиваемых услуг Организатора программы/Партнера;

4) при достижении Суммарного баланса транзакций по счету в 550 000 рублей Бонусному счету присваивается Уровень «**Серебряный – 7%**», предусматривающий Накопления на Бонусный счет в размере 7% от стоимости оплачиваемых услуг Организатора программы/Партнера;

5) при достижении Суммарного баланса транзакций по счету в 1 100 000 рублей Бонусному счету присваивается Уровень «**Золотой – 10%**», предусматривающий Накопления на Бонусный счет в размере 10% от стоимости оплачиваемых услуг Организатора программы/Партнера;

6) при достижении Суммарного баланса транзакций по счету в 3 000 000 рублей Бонусному счету присваивается Уровень «**Платиновый – 15%**», предусматривающий Накопления на Бонусный счет в размере 15% от стоимости оплачиваемых услуг Организатора программы/Партнера.

6.9. Проведение возвратных операций

6.9.1. При возврате стоимости услуг, оплаченной с применением операции Списания баллов, возврат денежных средств Участнику программы, Доверенному лицу или Держателю карты производится в размере суммы, принятой к оплате за услуги Организатора программы или Партнера. Количество Баллов, соответствующее размеру предоставленной скидки на оплаченные услуги, подлежит зачислению на Бонусный счет в течение двух недель с момента оформления возврата стоимости услуг.

6.9.2. При возврате стоимости услуг, оплаченной с применением операции Накопления баллов, количество Баллов, зачисленных на Бонусный счет при оплате услуг, подлежит списанию с Бонусного счета.

К+31

6.10. Сгорание баллов

6.10.1. Бонусные баллы могут быть использованы Участником программы, Доверенными лицами и Держателями карт в рамках операций Списания в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты Накопления (зачисления на Бонусный счет), если Организатором программы/Партнером не установлено иное.

6.10.2. В случае если в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты Накопления Баллы не были использованы Участником программы, Доверенными лицами или Держателями карт, такие Баллы подлежат автоматическому списанию с Бонусного счета.

7. Персональные и контактные данные Участника программы

7.1. Предоставляя при регистрации свои персональные и контактные данные, Участник программы соглашается с их использованием Организатором программы и Партнерами для реализации интересов Участника программы в рамках Программы лояльности. Участник программы уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы лояльности Организатор программы и Партнеры осуществляют обработку персональных данных Участника программы, представляемых последним при регистрации в соответствии с п. 4.5 настоящего Положения. Данные действия осуществляются Организатором программы/Партнером в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Под обработкой персональных данных Участника программы в контексте настоящего Положения понимается любое действие, операция, совершаемая Организатором программы/Партнером с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Участник программы соглашается с передачей его персональных данных, представленных при регистрации, третьим лицам, привлекаемым Организатором программы, в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника программы в рамках его участия в Программе лояльности при условии, что подобная передача и последующая обработка

персональных данных соответствующим третьим лицом будет осуществляться в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

7.4. Персональные данные Участников программы могут использоваться Оператором программы/Партнером для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе лояльности.

7.5. Каждый Участник программы несет ответственность за своевременное уведомление Организатора программы лояльности об изменении своих персональных и контактных данных.

7.6. Изменение персональных и контактных данных производится Организатором программы или Партнером после получения заявления Участника программы в письменной форме путем внесения новой информации в базу данных Программы лояльности.

7.7. Заявление об изменении персональных данных должно сопровождаться копиями подтверждающих документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.).

8. Взаимодействие Организатора программы и Партнеров

8.1. Отношения Организатора программы и Партнеров в связи с реализацией Программы лояльности регулируются настоящим Положением, соглашением между Организатором программы и соответствующим Партнером, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Данные о Партнерах публикуются на сайте Организатора программы.

8.3. В целях повышения привлекательности Программы лояльности Организатор программы вправе формировать и реализовывать у себя акции и мероприятия, прямо не указанные в настоящем Положении. Реализация таких акций и мероприятий Партнером осуществляется по согласованию с данным Партнером.

8.4. Организатор программы осуществляет сбор и анализ информации об эффективности работы Программы лояльности.

9. Ответственность сторон и рассмотрение споров

9.1. Участники Программы лояльности обязаны строго выполнять условия настоящего Положения и Программы лояльности.

9.2. Участники Программы лояльности несут полную ответственность за сохранность Уникальных идентификаторов Бонусных счетов и Карт программы и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению Бонусным счетом Участника.

9.3. Организатор программы и Партнеры оставляют за собой право проводить проверку информации базы данных Программы лояльности, включая временную остановку действия (или закрытие) Карты и Счета Участника программы.

9.4. Организатор программы и Партнеры вправе исключить любого Участника программы из Программы лояльности и аннулировать его Карту и Счет Участника программы без предварительного уведомления.

9.5. Если иное не предусмотрено настоящим Положением, спорные вопросы, связанные с участием в Программе, разрешаются в претензионном порядке.

9.6. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – Российская Федерация, г. Москва.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вводится в действие с момента, определенного приказом АО «К+31», а для Партнера - с момента, определенного приказом соответствующего Партнера

10.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления Участников программы, Доверенных лиц и Держателей карт.

10.3. Настоящее Положение действует до принятия решения Организатором программы о прекращении действия Программы лояльности, что оформляется приказом АО «К+31». Настоящая Программа лояльности может быть отменена с предварительным уведомлением Участников программы. Информация о прекращении действия (отмене) Программы лояльности публикуется на интернет-сайте Организатора программы и Партнеров.

11. Контакты

Наименование Организатора программы: Акционерное общество «Клиника К+31»

Адрес Организатора программы: Российская Федерация, 119415, Москва, ул. Лобачевского, д. 42, стр. 4

Сайт Организатора программы: http://www.klinika.k31.ru

Контактный телефон: 8-800-777-31-31, 8-499-999-31-31

Адрес электронной почты: clinic@k31.ru