

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА «К+31»

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

АО «К+31» - Акционерное общество «Клиника К+31», ОГРН 1117746085490, ИНН 7729674716, адрес местонахождения: РФ, 119415, г. Москва, ул. Лобачевского, д. 42, стр. 4, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии от 11.11.2020 № ЛО-77-01-020707, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, и лицензии от 29.11.2017 № ФС-99-01-009449, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, являющееся правообладателем и оператором личного кабинета, определяющее условия настоящего Соглашения об использовании личного кабинета «К+31» и его стороной.

Медицинские организации «К+31» - медицинские организации, осуществляющие деятельность под брендом (знаком обслуживания) «К+31»:

- **АО «К+31»;**

- **Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Петровские Ворота» (ООО МЦ «Петровские Ворота»),** ОГРН 1107746869273, ИНН 7707736084, адрес местонахождения: РФ, 127051 г. Москва, 1-й Колобовский пер., д. 4, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии от 19.03.2013 № ЛО-77-01-005894, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы;

- **Общество с ограниченной ответственностью Центр Материнства и Репродуктивной медицины «Петровские Ворота» (ООО ЦМРМ «Петровские Ворота»),** ОГРН 1107746869284, ИНН 7707736091, адрес местонахождения: РФ, 127051 г. Москва, 1-й Колобовский пер., д. 4, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии от 06.11.2019 №ЛО-77-01-019015;

- **Акционерное общество «К 31 Сити» (АО «К 31 Сити»),** ОГРН 1127746238267, ИНН 7703765687, адрес местонахождения: РФ, 123112 г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, эт. 2, пом. V, ком. 83, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии от 08.12.2020 №ЛО-77-01-020835.

Личный кабинет «К+31» – программные продукты в виде мобильных приложений для телефонов (с операционной системой «iOS» и «Android») и web-версии (размещенной на <http://lk.k31.ru>), интегрированные с медицинской информационной системой «К+31» предоставляющие Пользователю возможность посредством функционала личного кабинета получать информацию и услуги от медицинских организаций «К+31».

Пользователь – правоспособное и дееспособное физическое лицо, являющееся пациентом любой из медицинских организаций «К+31» либо законным представителем такого пациента, заявившее желание пользоваться личным кабинетом «К+31», прошедшее процедуры регистрации и авторизации в личном кабинете «К+31» и пользующееся личным кабинетом «К+31».

Пациент – физическое лицо (потребитель), имеющее намерение получить либо получающее в медицинской организации «К+31» медицинские услуги. На пациента распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Пользователь может выступать в качестве пациента, если сам получает медицинские услуги.

Законный представитель пациента – физическое лицо, уполномоченное действовать от имени пациента в силу закона, выступающее в защиту прав и интересов пациента в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами без специальных полномочий (например, родители несовершеннолетнего гражданина, опекуны граждан, признанных судом недееспособными). Представители, действующие по поручению пациента, в том числе на основании доверенности, не являются законными представителями и не могут выступать Пользователями личного кабинета «К+31».

Регистрация – осуществление комплекса действий в личном кабинете «К+31» в целях регистрации конкретного Пользователя в системе личного кабинета «К+31» и получения доступа к функционалу личного кабинета «К+31».

Авторизация - осуществление комплекса действий в целях идентификации конкретного Пользователя в системе личного кабинета «К+31» и получения доступа к функционалу личного кабинета «К+31».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение об использовании личного кабинета «К+31» (далее – «Пользовательское соглашение») определяет условия получения Пользователями с использованием функционала личного кабинета «К+31»: доступа к информации, размещенной медицинскими организациями «К+31», а также услуг, оказываемых медицинскими организациями «К+31», в том числе медицинских услуг с применением телемедицинских технологий.

2.2. Настоящее Пользовательское соглашение (его действующая редакция) размещено для ознакомления на Интернет-сайте АО «К+31» www.k31.ru, а также в личном кабинете «К+31».

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено АО «К+31» в любое время в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте АО «К+31» www.k31.ru, а также в личном кабинете «К+31», если иная более поздняя дата не установлена новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.4. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Пользователями и АО «К+31», медицинскими организациями «К+31» и подлежит применению в части оказания услуг медицинскими организациями «К+31».

2.5. Пользовательское соглашение обязательно к применению для медицинских организаций «К+31» и Пользователя с момента выражения данным Пользователем согласия с его условиями путем регистрации в личном кабинете «К+31».

2.6. К отношениям между Пользователями и медицинскими организациями «К+31» подлежит применению право Российской Федерации.

2.7. АО «К+31» предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования личного кабинета «К+31» на территории всего мира, следующими способами: использование сервисов и функционала личного кабинета, осуществляемое в режиме удаленного доступа через сеть «Интернет», по запросу Пользователя на устройстве Пользователя в пределах срока действия исключительного права АО «К+31» на личный кабинет «К+31». При этом АО «К+31» оставляет за собой право прекратить указанное право использования в любое время по своему усмотрению.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ

3.1. Для того чтобы использовать личный кабинет «К+31» Пользователю требуется: компьютер, мобильный телефон или иное устройство, позволяющее работать с веб-сайтами или мобильными приложениями (далее – «устройство»), доступ в сеть «Интернет», установленный на устройстве личный кабинет «К+31».

Все вопросы приобретения прав доступа в сеть «Интернет», покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно.

3.2. Процедура регистрации в личном кабинете «К+31» включает выполнение следующих действий:

3.2.1. Пользователь открывает либо устанавливает на своем устройстве личный кабинет «К+31»,

3.2.2. Пользователь проходит регистрацию, заполняя специальные поля личного кабинета «К+31»:

3.2.2.1. Пользователь, который на момент регистрации в личном кабинете «К+31» является пациентом медицинской организации «К+31» (законным представителем пациента), указывает номер мобильного телефона, адрес электронной почты (E-mail), номер медицинской карты, а также вводит самостоятельно придуманный пароль.

3.2.2.2. Пользователь, который на момент регистрации в личном кабинете «К+31» не является пациентом медицинской организации «К+31» (законным представителем пациента), указывает фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (E-mail), пол.

3.2.3. Для подтверждения регистрации Пользователь вводит специальный код, направленный в виде SMS-сообщения на указанный Пользователем номер мобильного телефона, после чего получает доступ к функционалу личного кабинета «К+31».

3.3. Совершая действия, предусмотренные п. 3.2 настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми его условиями в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется соблюдать их.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Пользовательского соглашения либо он не желает в дальнейшем использовать информацию, размещенную в личном кабинете «К+31», или получать услуги медицинских организаций «К+31» посредством личного кабинета «К+31», Пользователю следует обратиться в любую медицинскую организацию «К+31» с заявлением о прекращении использования функционала личного кабинета «К+31» и расторжении договора о предоставлении медицинских услуг с использованием телемедицинских технологий.

3.4. Для авторизации (доступа к персонализированной части личного кабинета «К+31») при дальнейшем использовании личного кабинета «К+31» Пользователь использует логин и пароль, полученные при регистрации.

Пользователь несет ответственность за безопасность своих логина и пароля и обеспечивает конфиденциальность этой информации, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь осуществляет безопасное завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с личным кабинетом «К+31».

Пользователь обязан немедленно уведомить любую из медицинских организаций «К+31» о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

3.5. Пользователь обязуется поддерживать свою контактную информацию, предоставленную в процессе регистрации, в актуальном состоянии в течение всего срока использования личного кабинета «К+31». В случае изменения своих контактных данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом любую из медицинских организаций «К+31». В случае если у медицинской организации «К+31» возникают серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, АО «К+31» имеет право заблокировать доступ Пользователя к информации, размещенной в личном кабинете «К+31», и к услугам медицинских организаций «К+31».

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА «К+31»

4.1. Использование информации, размещенной медицинскими организациями «К+31» в личном кабинете «К+31», и функциональных возможностей личного кабинета «К+31» возможно после прохождения Пользователем регистрации и авторизации согласно установленной процедуре.

4.2. Медицинские организации «К+31» в целях информирования предоставляют Пользователю право безвозмездного использования персональной медицинской информации, размещенной в личном кабинете «К+31». Такая информация не является медицинским документом и представляет собой электронные записи, формирующиеся в медицинской информационной системе «К+31» в процессе оказания пациенту медицинских

услуг, за исключением медицинской документации, оформленной по результатам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи медицинского работника.

Пользователь либо его законный представитель имеет право по письменному запросу получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, обратившись непосредственно в медицинские организации «К+31». Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются медицинскими организациями «К+31» и уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.3. При использовании личного кабинета Пользователь гарантирует, что:

4.3.1. обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для получения медицинской информации, медицинской документации и медицинских услуг,

4.3.2. использование личного кабинета «К+31» будет осуществляться исключительно по воле и в интересах пациента, по его желанию и требованию, с соблюдением положений настоящего Пользовательского соглашения, а равно требований применимого права и общепринятой практики,

4.3.3. использование личного кабинета «К+31» не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно каких-либо запретов и ограничений.

4.4. АО «К+31» вправе в любой момент прекратить работу личного кабинета «К+31» с или без предварительного уведомления Пользователей. Медицинские организации «К+31» не несут никакой ответственности перед Пользователями за прекращение доступа к личному кабинету «К+31».

4.5. Любые материалы и информация, полученные Пользователем с использованием личного кабинета «К+31», Пользователь может использовать по своему усмотрению, на свой собственный риск. Медицинские организации «К+31» не несут ответственности за любой ущерб, который может быть нанесен оборудованию Пользователя и данных Пользователя в результате загрузки материалов из личного кабинета «К+31».

4.6. Медицинские организации «К+31» не несут ответственности за любые прямые или непрямые убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования личного кабинета «К+31», несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя.

4.7. Ответственность за надлежащее техническое функционирование личного кабинета «К+31» несет правообладатель личного кабинета «К+31» - АО «К+31». Техническая поддержка и консультации по вопросам использования личного кабинета «К+31» осуществляются путем обращения Пользователей в АО «К+31» по номеру телефона: +7 499 999 31 31, посредством электронной почты: media@k31.ru, либо через личный кабинет «К+31», оставив соответствующее обращение в разделе «Поддержка».

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

5.1. Регистрируясь в личном кабинете «К+31», Пользователь подтверждает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных и персональных данных пациента, если он является его законным представителем, а также на обмен персональными данными между Пользователем, медицинскими организациями «К+31» и АО «К+31» по открытым и защищенным каналам связи сети «Интернет».

5.2. Предоставляя свои контактные данные, Пользователь подтверждает, что является законным владельцем и пользователем указанных контактных данных, в том числе номера мобильного телефона и адреса электронной почты. В случае изменения контактных данных, передачи другому лицу в постоянное или временное владение/пользование, расторжения (приостановления) договора оказания услуг связи на номер мобильного телефона, прекращения доступа к электронной почте, наступления иных обстоятельств, препятствующих получению информации посредством указанных контактных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом любую медицинскую организацию «К+31». До получения такого уведомления указанные контактные данные будут считаться достоверными, а согласие Пользователя на получение информации по этим данным действующим.

5.3. Пользователь соглашается получать от медицинских организаций «К+31» на свои контактные данные информационные сообщения о событиях, связанных с личным кабинетом «К+31», а также информацию в целях улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ медицинских организаций «К+31» и его партнеров.

5.4. Пользователь понимает и принимает условия о том, что посредством личного кабинета «К+31» будет осуществляться обмен информацией, составляющей врачебную тайну (в том числе данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью).

5.5. Пользователь обязуется обеспечить надлежащую защиту информации, получаемой посредством личного кабинета «К+31», а также получаемой на контактные данные, и принимает на себя полную ответственность за возможное раскрытие третьим лицам персональных данных, в том числе информации, относящейся к врачебной тайне.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все вопросы, предложения, жалобы, претензии и прочие обращения, связанные с использованием личного кабинета «К+31», подлежат урегулированию АО «К+31».

6.2. Споры, связанные с использованием личного кабинета «К+31», неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения АО «К+31».